



---

# Leaderfield - CSI

**Conseils, Sondages et Interviews**

47 boulevard de Courcelles  
75008 Paris  
[Direction.csi@leaderfield.fr](mailto:Direction.csi@leaderfield.fr)

## Преамбула

CSI — это компания, занимающаяся полевыми исследованиями, которая стремится действовать этично и ответственно во всех своих действиях. В этом документе определяется структура управления рисками в компании.

### 1. Цель и сфера применения

Представленная в настоящем документе структура управления рисками применяется ко всем нашим видам деятельности, включая сбор данных для опросов и анкет, использование системы CATI Voxco и технической инфраструктуры, размещенной на серверах Equinix в аэропорту Париж-Обервилье. Его цель — обеспечить выявление, оценку, управление и мониторинг рисков проактивным и структурированным образом для защиты непрерывности нашей деятельности, нашей репутации и данных наших клиентов.

### 2. Цели

- Создать всеобъемлющую структуру для идентификации, оценки, смягчения, мониторинга и отчетности о рисках.
- Обеспечить соблюдение правовых, нормативных и договорных требований.
- Защитить наши активы, нашу технологическую инфраструктуру и целостность наших данных.

### 3. Структура управления и обязанности

- Совет директоров: обеспечивает стратегический надзор и утверждает все политики управления рисками.
- Комитет по рискам: регулярно проверяет подверженность риску и обеспечивает эффективность мер контроля.
- Общее руководство: реализует стратегии управления рисками и отслеживает ключевые показатели риска.
- Операционные менеджеры: выявляют и управляют рисками, связанными с повседневной деятельностью.
- IT-отделы и отделы безопасности: управление технологическими рисками путем обеспечения безопасности и устойчивости системы Voxco CATI и инфраструктуры, размещенной на Equinix.
- Внутренний аудит: проводит независимые аудиты для проверки соответствия практикам и политики управления рисками.

### 4. Выявление и оценка рисков

- Ведите реестр рисков, документируя все выявленные риски, их вероятность и потенциальное воздействие.

- Проводите регулярные оценки рисков, включая:
  - о Операционные риски: связаны с процессами сбора и исполнения данных.  
расследования.
  - о Технологические риски: связаны с системой САТІ (Voxco) и инфраструктурой, включая обновления, сбои системы и угрозы кибербезопасности.
  - о Риски соответствия: относительно соответствия правовым, нормативным и договорная.
- Приоритизируйте риски на основе их потенциального влияния на операции и репутацию компания.

#### 5. Стратегии управления рисками и смягчения последствий

- Разработать планы смягчения приоритетных рисков, используя такие стратегии, как избегание, уменьшение, передача или принятие рисков.
- Регулярно пересматривайте и обновляйте эти планы, чтобы адаптировать их к изменениям окружающей среда и новые угрозы.

#### 6. Мониторинг, отчетность и обзор

- Установите ключевые индикаторы риска (KRI) для постоянного мониторинга уровня риск.
- Установить регулярные механизмы отчетности, чтобы информировать заинтересованные стороны о состоянии рисков.
- Проводите периодические обзоры настоящей политики, чтобы обеспечить ее эффективность и при необходимости корректируйте ее.  
необходимый.
- Обеспечить немедленное сообщение о любых инцидентах, связанных с риском, и принятие корректирующих мер.

#### 7. Коммуникация и обучение

- Убедитесь, что все сотрудники знают свои обязанности по управлению рисками.
- Организовывать постоянное обучение и регулярно распространять обновленную информацию о процедурах и разработках в области политики управления рисками.
- Обеспечить четкую и открытую коммуникацию на всех уровнях организации относительно информация, связанная с риском.

## 8. Технологические и инфраструктурные соображения

- Обеспечить регулярное обновление и обслуживание системы CATI Voxco с целью сокращения технологические риски.
- Постоянно контролировать инфраструктуру, размещенную на серверах Equinix, для обнаружения и предотвращения физических и киберугроз.
- Внедрить планы аварийного восстановления и обеспечения непрерывности бизнеса специально адаптированы к нашей ИТ-среде.

## 9. Постоянное совершенствование

- Регулярно пересматривайте процессы управления рисками и учитывайте извлеченные уроки. прошлые инциденты.
- Поощрять проактивное выявление рисков и обратную связь со всех уровней организация.
- Интегрировать управление рисками в общее стратегическое планирование.

## 10. Заключение

Наша приверженность строгому управлению рисками имеет решающее значение для защиты наших операций, активов и репутации. Соблюдение настоящей политики является обязательным для всех сотрудников и заинтересованных сторон.